



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательной организацией

Государственное бюджетное учреждение профессионального образования
«Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

г. Грозный, 2025

Аналитический отчет
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
образовательной организацией

Государственное бюджетное учреждение профессионального образования
«Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева»
в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями, в отношении которых проводится
независимая оценка

г. Грозный

01 декабря 2025 года

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией:

Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева» осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» во исполнение ч.2 ст.95 Федерального Закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами и методическими рекомендациями:

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

4. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева»
- **Юридический адрес организации:** 364020, Чеченская Республика, г Грозный, р-н Ахматовский, ул Старопромысловское Шоссе, д. 36.
- **Период проведения сбора и обобщения информации:** с 29.09.2025 по 28.11.2025 гг.
- **Численность респондентов в образовательной организации:** согласно приложению 1 к настоящему отчету.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева»

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Систематизировать информацию на стендах в образовательной организации: организовать единый стенд с предусмотренным законодательно перечнем информации в фойе организации. 2. Обеспечить открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся: копии внутренних локальных нормативно-правовых актов разместить в перекидном диспенсере или отдельной папке, которые должны быть расположены в фойе в открытом и доступном для сторон образовательного процесса месте. 3. Разместить в библиотеке информационный стенд с положением о библиотеке, правилами пользования библиотекой, правилами использования электронных образовательных ресурсов, подписок, изданий, работе в сети «Интернет». 4. Разместить в библиотеке информацию о режиме и графике работы.
на <u>официальном сайте</u>	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.</p> <p>2. Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работников, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).</p>
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации 2. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Провести методическую работу с законными представителями получателей услуг в возможности использования сайта образовательной организации, а также дистанционных сервисов для получения необходимой информации об образовательной организации, ответов на часто задаваемые вопросы
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
	<p>Нанести контрастную разметку на край ступеней:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полосы должны быть широкими (от 0,08 до 0,1 метра); - располагаться от края ступени на расстоянии (от 0,03 до 0,04 метра); - на серых и тёмных проступях контрастные полосы могут быть жёлтого или белого цвета. На белых и светлых проступях целесообразно наносить полосы чёрного цвета. <p>Обеспечить маркировку уборочного инвентаря в зависимости от назначения помещений и видов работ. Инвентарь для уборки туалетов должен иметь иную маркировку и храниться отдельно от другого инвентаря.</p> <p>Создать условия для здоровьесбережения учащихся: обеспечить монтаж оснащения медицинского кабинета, сформировать график пребывания медицинского работника в образовательной организации.</p> <p>Обеспечить наличие мыла, бачков для мусора, электросушителей или бумажных полотенец в столовой.</p> <p>Обеспечить наличие электросушителей или бумажных полотенец в санузлах</p>
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления</i>

	услуг
	Рекомендации респондентов: «Рассмотреть возможность устройства мед кабинета»
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) 3. Актуализировать паспорт доступности объекта для лиц с ОВЗ в соответствии с фактически выполненными мероприятиями. 4. Оформить паспорт доступности объекта для лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 31.03.2025 № 253 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере общего, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, организации отдыха и оздоровления детей, а также оказания им при этом необходимой помощи», согласовать документ с общественным объединением по защите прав инвалидов (при необходимости).
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы); 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства; 4. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; 5. Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации экспертов:

	1. Периодически проводить инструктаж работникам организации, осуществляющим непосредственное оказание услуг, по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг, внимательному отношению к вопросам и просьбам получателей услуг.
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	<u>Рекомендации экспертов:</u> Рассмотреть возможность систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации в целом

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, в отношении образовательной организации:

Государственное бюджетное учреждение профессионального образования «Чеченский государственный колледж культуры и искусств им. В.А. Татаева», составило **__85,70__ балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Общественный совет при Министерстве образования и науки Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

Директор СКЦПОА

Е.С. Квасова